



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

DU SITE [LUXEOL.COM](https://luxeol.com)

Version en vigueur au 26/04/2021

INFORMATIONS GENERALES SUR L'EDITEUR DU SITE DE COMMERCE ELECTRONIQUE

Identité

Dénomination : NUTRAVALIA
Forme : société par actions simplifiée
Capital : 1 222 703,69 euros
Numéro unique d'identification : 793 207 952
Registre du commerce et des sociétés : Cannes (France)

Coordonnées

Adresse géographique : Espace Park Bâtiment B
(siège et établissement) : 45 allée des Ormes
06250 Mougins
France
Téléphone : + 33 (0)4 93 38 45 24
Adresse électronique : contact@luxeol.com
Formulaire de contact : <https://luxeol.com/contact>

Numéro individuel d'identification : FR 80 793 207 952

Directeur de la publication : Samuel BOUSKILA

Hébergeur

Dénomination : OVH
Forme : société par actions simplifiées
Capital : 10 174 560,00 euros
Numéro unique d'identification : 424 761 419
Registre du commerce et des sociétés : Lille (France)

Adresse : 2, rue Kellermann
59100 Roubaix
France
Téléphone : + 33 (0)9 72 10 10 10

DEFINITIONS

CGU : signifie les présentes conditions générales d'utilisation du Site
Client : signifie toute personne physique concluant l'achat d'un Produit
Documents électroniques : signifie les enregistrements et sauvegardes (en ce compris toute donnée de connexion) réalisés à partir du Site et les courriers électroniques échangés avec NUTRAVALIA
NUTRAVALIA : signifie la société dont l'identité et les coordonnées sont détaillées ci-dessus
Produit : signifie tout produit vendu par NUTRAVALIA à partir du Site
Site : signifie le site de commerce en ligne luxeol.com édité et exploité par NUTRAVALIA
UTILISATEUR : signifie toute personne se rendant sur le Site, incluant les Clients et les simples Visiteurs
Visiteur : signifie toute personne n'ayant pas encore passé commande sur le Site et qui viendrait à le consulter

1 OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

1.1. Objet

Les CGU définissent les conditions d'accès au Site, ainsi que les modalités d'utilisation de ses fonctionnalités par l'UTILISATEUR.

1.2. Champ d'application

Les CGU s'appliquent à tout commencement d'utilisation du Site par un UTILISATEUR.

1.3. Acceptation

En accédant et en utilisant le Site, l'UTILISATEUR accepte sans réserve ni condition les CGU et s'engage à les respecter en tous points.

Les CGU sont modifiables à tout moment par NUTRAVALIA. Les CGU applicables sont celles en vigueur à tout moment, pour l'UTILISATEUR, au jour de l'utilisation du Site.

1.4. Territoires

Le Site est accessible à tous les pays du monde.

Dans l'hypothèse où le Site et les Produits qu'il référence ou la manière dont ils sont proposés violeraient, en tout ou partie, une réglementation au regard du droit national de résidence de l'UTILISATEUR, il appartient à l'UTILISATEUR de renoncer à y accéder à partir de ce territoire ou d'y accéder depuis d'autres territoires où ils sont réputés légaux. L'UTILISATEUR qui choisit d'accéder au Site depuis un territoire où le Site et les Produits violeraient, en tout ou partie, une réglementation nationale applicable le fait de sa propre initiative, à ses risques et périls et il lui incombe d'assumer les conséquences de l'application des règles d'ordre public de son pays de résidence, sans qu'il puisse en imputer la responsabilité à NUTRAVALIA.

1.5. Convention sur la preuve

L'UTILISATEUR reconnaît que les Documents Électroniques ainsi que leurs reproductions fidèles sur microfiches, disques optiques ou magnétiques, conservées par NUTRAVALIA, auront valeur probante entre l'UTILISATEUR et NUTRAVALIA. Ainsi, les Documents Électroniques (y compris leur date et heure) feront foi, jusqu'à preuve contraire, entre l'UTILISATEUR et NUTRAVALIA dans l'hypothèse d'une réclamation ou d'un litige.

1.6. Utilisation du Site et de ses contenus

L'utilisation du Site implique pour l'UTILISATEUR de disposer d'une connexion Internet et du matériel informatique adéquat dont les coûts sont indépendants des services proposés par NUTRAVALIA.

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas :

- tenter d'accéder aux éléments du Site par d'autres moyens que les interfaces fournies par NUTRAVALIA à cet effet ;
- vendre, céder, publier, présenter, divulguer ou mettre à disposition de tiers l'un quelconque des contenus mis à sa disposition par NUTRAVALIA ;
- supprimer les mentions d'identification et de propriété de NUTRAVALIA ;
- créer de liens hypertextes vers le Site (autrement que dans les conditions visées à la [section 2.1.2 ci-dessous](#)) ;
- publier tout test ou analyse de performance ou d'évaluation relatifs à NUTRAVALIA ou au Site ;
- utiliser à des fins autres que personnelles et privées, copier ou transmettre à des tiers les éléments du Site ;
- infiltrer ou tenter d'infiltrer les systèmes informatiques hébergeant le Site, notamment par l'intermédiaire du reverse engineering.

2 PROPRIETE INTELLECTUELLE

La violation des conditions de la présente section entraînera de plein droit, outre l'engagement de la responsabilité de l'UTILISATEUR, la suspension ou la résiliation (à la discrétion de NUTRAVALIA) pour le CLIENT, sans mise en demeure préalable, de la fourniture des Produits.

2.1 Respect des droits d'auteur

Tous les droits d'auteur (droit d'auteur et droits voisins tels que les droits de producteurs de bases de données, ainsi que les droits d'auteur sur les logiciels composant le Site) des œuvres protégées reproduites et communiquées sur ce Site, sont réservés pour le monde entier. L'UTILISATEUR s'engage à ne pas utiliser les œuvres autrement que pour la reproduction ou la consultation à des fins personnelles et privées.

2.1.1 *Reproduction*

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas reproduire tout ou partie du Site sur quelque support que ce soit (papier, électronique, etc.), autrement que pour un usage personnel et privé.

2.1.2 *Liens*

(a) *Création de liens vers le Site*

L'UTILISATEUR peut mettre en place un lien hypertexte dirigeant vers son contenu, sous réserve de :

- ne pas utiliser la technique du *deep linking*, c'est-à-dire que les pages du Site ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais accessible par l'ouverture d'une fenêtre ;
- mentionner la source qui dirigera grâce à un lien hypertexte directement vers le contenu visé.

Les données du Site utilisées ne doivent l'être par l'UTILISATEUR qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles. Toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires par l'UTILISATEUR est exclue.

La possibilité offerte par l'UTILISATEUR de créer un lien vers le Site ne s'applique pas à la création de lien sur des sites Internet diffusant des informations à caractère polémique, pornographique, incitant à la haine raciale ou à toute forme de discrimination ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre ou à l'ordre public.

L'UTILISATEUR qui souhaitera effectuer toute autre utilisation du contenu du Site ou qui a un doute sur la portée de ses droits au titre des CGU, devra préalablement consulter NUTRAVALIA avant tout acte qu'il souhaite réaliser.

(b) *Liens insérés sur le Site vers d'autres sites*

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers le contenu de sites Internet tiers qui ne sont pas contrôlés par NUTRAVALIA. L'UTILISATEUR reconnaît et accepte que NUTRAVALIA ne puisse être tenu pour responsable du contenu des sites Internet auxquels l'UTILISATEUR pourrait accéder depuis le Site. Lorsque l'UTILISATEUR accède à un autre site Internet autre que le Site, l'UTILISATEUR accepte de le faire sous sa responsabilité et son contrôle et d'en assumer les éventuels risques, NUTRAVALIA ne consentant aucun engagement à l'UTILISATEUR quant à l'exactitude ou la fiabilité des informations, données, opinions, conseil ou déclarations présentés sur cet autre site, ni quant à la qualité des services qui y sont proposés. NUTRAVALIA ne fournit ces liens qu'à des fins notamment pratiques, et l'existence de ces liens n'implique en aucune manière que NUTRAVALIA porte ou accepte la responsabilité quant au contenu ou aux utilisations de ces sites tiers.

NUTRAVALIA recommande à l'UTILISATEUR de prendre toutes les mesures raisonnables généralement admises en matière de protection des systèmes et matériels informatiques tels que l'utilisation de logiciel ou programme anti-virus, firewall et de faire preuve de prudence notamment quant à l'ouverture de pièces ou documents.

2.2 **Limitations de droits**

NUTRAVALIA est le titulaire ou le licencié des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site que de son contenu.

L'UTILISATEUR reconnaît et accepte que l'accès au Site et aux services mis à sa disposition par NUTRAVALIA ne saurait emporter au bénéfice de l'UTILISATEUR une quelconque cession ou licence des droits de propriété intellectuelle (droits sur les marques ou droits d'auteurs notamment) et autres droits.

L'UTILISATEUR reconnaît et accepte que l'usage du Site et l'accès aux services et à leur contenu, n'autorise pas pour l'UTILISATEUR la reproduction, revente, échange, location, modification, adaptation, correction, et ce tant à titre gracieux qu'onéreux, de tout ou partie du Site, des services et de leurs contenus protégés par le droit des marques, ou par quelque autre droit de propriété intellectuelle que ce soit.

Aucune des conditions des CGU ne saurait être interprétée comme une cession ou une licence de l'un de ces droits au profit de l'UTILISATEUR.

3 **GARANTIES ET EXCLUSION**

Dans toute la mesure permise par la réglementation applicable, NUTRAVALIA ne pourra être tenue responsable que des dommages directs qui seraient le résultat d'une faute, dans la délivrance des services et de leur contenu mis à disposition par NUTRAVALIA, directement imputable à NUTRAVALIA. L'UTILISATEUR reconnaît et accepte que NUTRAVALIA ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects et/ou accessoires (notamment des pertes de revenus, interruptions d'activité, prescription d'un délai, perte d'une chance ou de toute autre nature) résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site.

NUTRAVALIA ne garantit pas vis-à-vis de l'UTILISATEUR que le Site réponde à l'ensemble des exigences de l'UTILISATEUR ou que le Site soit en permanence disponible sans interruption, ou sans erreur.

4 **AFFILIATION**

NUTRAVALIA est susceptible de proposer sur le Site des services commercialisés par des partenaires en vertu d'un contrat d'affiliation,

auxquels les CGU ne sont pas applicables. En conséquence, l'UTILISATEUR reconnaît et accepte que NUTRAVALIA ne consent aucune garantie ni n'assume aucune responsabilité quant à tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation par l'UTILISATEUR d'un site ou de commandes effectuées auprès de ses partenaires.

5 INFORMATION - RECLAMATION

Toute demande d'information ou réclamation portant sur l'utilisation du Site doit être adressée à NUTRAVALIA par l'intermédiaire du Site en se reportant à la rubrique « Contact » ou par courrier électronique ou par voie postale aux adresses [indiquées en en-tête des CGU ci-dessus](#).

La réponse à la réclamation se fera dans un délai de trente (30) jours ouvrés par courrier électronique ou par courrier postal.

Si au terme de ce délai, l'UTILISATEUR n'obtient pas satisfaction, il a la possibilité de faire une seconde demande par voie de notification par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse [indiquée en en-tête des CGU ci-dessus](#). Le traitement de sa demande n'excédera pas le délai d'un (1) mois à compter de la réception de la notification.

Dans toute correspondance, électronique ou postale, adressée à NUTRAVALIA, l'UTILISATEUR s'engage à mentionner ses nom et prénom, dénomination, son adresse de courrier électronique, l'objet de sa demande afin de permettre son identification et le traitement de ses demandes. Toute demande incomplète ne pourra pas être traitée par NUTRAVALIA.

6 DISPOSITIONS GENERALES

6.1 Tolérance

Le fait que NUTRAVALIA ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des CGU et/ou tolère un manquement par l'UTILISATEUR à l'une quelconque de ses obligations visées dans les CGU ne peut être interprété comme valant renonciation par NUTRAVALIA à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des clauses des CGU.

6.2 Divisibilité

La nullité de l'une des clauses des CGU, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée, n'entraînera pas la nullité des autres clauses des CGU qui garderont leur plein effet et portée.

6.3 Intitulés

Les intitulés des clauses des CGU ont pour seule finalité de faciliter les références et n'ont pas par elles-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

6.4 Langue

La langue des CGU est uniquement le français. L'usage de toute autre langue sur le Site n'a qu'une valeur indicative. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre la version française et une version dans une autre langue, seule la version française prévaudra.

7 LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les CGU sont exclusivement soumises à la **loi française**.

A défaut d'accord amiable entre NUTRAVALIA et le CLIENT, toute contestation sera portée à la connaissance du tribunal territorialement compétent.

Pour les CLIENTS n'ayant pas de lien étroit, au sens de l'article L. 231-1 du code de la consommation, avec le territoire d'un État membre, toute contestation sera de la compétence exclusive, en premier ressort, du tribunal compétent de **Cannes (France)** nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, conflits de lois ou de juridictions. L'attribution de compétence est générale et s'applique, qu'il s'agisse d'une demande principale, d'une demande incidente, d'une action au fond ou d'un référé.