INFORMATIVA SULLA PRIVACY
DEL SITO LUXEOL.IT
Versione in vigore al 01/07/2025

La presente informativa sulla privacy di LUXEOL (di seguito "**Informativa sulla Privacy**") è finalizzata a definire l'origine e l'utilizzo dei dati personali raccolti e trattati da LUXEOL attraverso il sito Internet disponibile all'indirizzo URL http://www.luxeol.it/, nonché le misure che LUXEOL attua per proteggere al meglio tali dati personali.

Identità del titolare del trattamento

La società LUXEOL, rappresentata da Samuel BOUSKILA, pubblica il sito Internet disponibile all'indirizzo URL http://www.luxeol.it/ (di seguito il "**Sito Internet**") specializzato nella vendita di cosmetici e d'integratori alimentari.

Nell'ambito delle sue attività, la società **LUXEOL**, société par actions simplifiée (società per azioni semplificata) con capitale di 1.222.703,69 euro, avente sede legale in 45, allée des ormes – 06250 Mougins, iscritta nel registro del commercio e delle imprese (RCS) di Cannes al numero 793 207 952 (di seguito "**LUXEOL**"), raccoglie e tratta alcuni dati personali delle persone che navigano, consultano e trasmettono ordini sul Sito Internet (di seguito gli "**Utenti**").

Di conseguenza, LUXEOL opera in qualità di titolare del trattamento.

LUXEOL rispetta il diritto alla vita privata e riconosce l'importanza della protezione dei dati personali.

A tale proposito, LUXEOL si impegna (e di conseguenza i suoi addetti, agenti, partner e subfornitori si impegnano) a trattare i dati personali degli Utenti in conformità alle disposizioni del Regolamento 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito il "**GDPR**"), della legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, agli archivi e alle libertà (di seguito la "**Legge n. 78-17**"), nonché a quanto previsto nella presente Informativa sulla Privacy.

LUXEOL non tratterà dati personali diversi da quelli descritti nell'Informativa sulla Privacy, salvo su richiesta o con il consenso espresso degli Utenti e nel rigoroso rispetto delle indicazioni di questi ultimi.

Raccolta dei dati personali

I dati personali sono informazioni riguardanti una persona fisica specifica, identificata o identificabile. Una persona fisica è identificabile quando può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione o, anche, un identificativo online.

LUXEOL raccoglie e tratta i dati personali degli Utenti per proprio conto. I dati personali raccolti e trattati da LUXEOL sono quelli comunicati dall'Utente nel momento in cui:

- crea un account cliente sul Sito Internet;
- desidera beneficiare delle offerte proposte da LUXEOL;
- effettua un ordine o una domanda di reso sul Sito Internet o per telefono;
- mette dei prodotti nel carrello;
- paga un ordine;
- accede al suo account cliente;
- contatta il Servizio Clienti di LUXEOL con qualsiasi mezzo di comunicazione messo a sua disposizione, come il telefono, l'e-mail, ecc.;
- naviga sul Sito Internet, attraverso cookie o tecnologie simili, o allorché l'Utente clicchi su pubblicità LUXEOL;
- compila un modulo informativo sul Sito Internet;

- accetta di ricevere comunicazioni commerciali via e-mail da parte di LUXEOL;
- partecipa a un concorso o qualsiasi altro evento organizzato da LUXEOL;
- lascia una testimonianza sul Sito Internet.

Le informazioni che è necessario comunicare a LUXEOL sono identificate come tali su ogni modulo di raccolta dati messo a disposizione degli Utenti nel corso dell'utilizzo da parte loro del Sito Internet. Qualora la comunicazione delle informazioni sia obbligatoria, LUXEOL informerà gli Utenti delle conseguenze dell'eventuale mancata comunicazione.

Basi legali dei trattamenti:

In conformità alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali, LUXEOL tratta i dati personali in virtù delle basi legali indicate a seguire.

- *Esecuzione di rapporti contrattuali tra LUXEOL e gli Utenti*

Per accedere al Sito Internet e ordinare i prodotti che vi sono proposti, gli Utenti devono accettare le condizioni generali di vendita disponibili all'indirizzo https://luxeol.it/Pdf/cgv-luxeol.pdf.

Questo documento formalizza un rapporto contrattuale tra ogni Utente e LUXEOL.

I dati personali raccolti e trattati da LUXEOL in tale quadro sono necessari per dare esecuzione ai suddetti contratti, le cui finalità sono precisate a seguire.

- *Consenso degli Utenti*

LUXEOL tratta dati personali dopo aver ottenuto il consenso espresso degli Utenti interessati.

Quando gli Utenti navigano sul Sito Internet, LUXEOL potrebbe installare diversi cookie nello spazio di archiviazione del loro terminale (ad es. pc, dispositivo mobile).

Prima di installare cookie sul terminale degli Utenti, LUXEOL ne raccoglie il consenso mediante un "banner cookie".

- *Rispetto di un obbligo legale cui LUXEOL è soggetta*

I trattamenti di dati personali degli Utenti operati da LUXEOL possono essere imposti da un obbligo legale cui LUXEOL è soggetta (ad es. per consentire la tracciabilità dei prodotti, per realizzare il trattamento contabile degli ordini degli Utenti).

- *Interesse legittimo di LUXEOL*

In alcune ipotesi, LUXEOL può avere un interesse legittimo che la autorizza a trattare i dati personali degli Utenti.

In tal caso, LUXEOL controlla che il trattamento attuato sia necessario a perseguire il suo interesse legittimo e non leda gli interessi e i diritti fondamentali degli Utenti.

Ciò avviene in particolare quando LUXEOL tratta dati personali a fini di analisi della navigazione degli Utenti sul Sito Internet per migliorare l'esperienza Utente o a fini di prevenzione e contrasto delle frodi sul proprio Sito Internet.

Categoria dei dati personali

I dati personali che LUXEOL raccoglie e tratta nell'ambito delle sue attività sono:

- dati identificativi (ad es. cognome, nome);
- dati di contatto (ad es. numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo postale);
- informazioni di ordine economico e finanziario (ad es. coordinate bancarie, le prime sei e le ultime quattro cifre della carta bancaria, il tipo di carta bancaria utilizzata);
- dati relativi alle operazioni effettuate attraverso il Sito Internet (ad es. cronologia degli ordini trasmessi);
- dati di connessione (ad es. log tecnici, indirizzi IP).

Finalità dei trattamenti:

LUXEOL tratta i dati personali degli Utenti necessari per espletare le seguenti finalità:

- creazione di un account cliente da parte degli Utenti sul Sito Internet **(la base legale di questo trattamento è costituita dalle misure precontrattuali)**;
- tracciabilità dei prodotti e prevenzione del rischio sanitario **(la base legale di questo trattamento è un obbligo legale cui LUXEOL è soggetta)**;
- gestione e monitoraggio dei rapporti commerciali tra LUXEOL e l'Utente (in particolare le operazioni relative agli ordini, alle consegne e ai resi, alle operazioni, ai pagamenti e alle fatture, ai reclami ecc.) **(la base legale di questo trattamento è l'esecuzione del contratto concluso tra LUXEOL e l'Utente)**;
- gestione dell'accesso all'account cliente da parte dell'Utente **(la base legale di questo trattamento è l'esecuzione del contratto concluso tra LUXEOL e l'Utente)**;
- invio di offerte promozionali LUXEOL e newsletter. L'Utente ha la possibilità di disiscriversi in qualsiasi momento da qualsiasi comunicazione di marketing cliccando sul link di disiscrizione presente in calce a tali comunicazioni **(la base legale di questo trattamento è il consenso dell'Utente)**;
- proposta di offerte LUXEOL all'Utente attraverso piattaforme terze (piattaforme pubblicitarie, motori di ricerca, social network) **(la base legale di questo trattamento è l'interesse legittimo di LUXEOL)**;
- realizzazione di statistiche sull'audience e studi di marketing **(la base legale di questo trattamento è l'interesse legittimo di LUXEOL)**;
- comunicazione con un Utente che compila un modulo di contatto sul Sito Internet **(la base legale di questo trattamento è l'interesse legittimo di LUXEOL)**;
- costituzione di un file di clienti e potenziali clienti **(la base legale di questo trattamento è l'interesse legittimo di LUXEOL)**;
- prevenzione e contrasto delle frodi durante il pagamento dell'ordine **(la base legale di questo trattamento è un obbligo legale cui LUXEOL è soggetta)**;
- gestione dei contenziosi **(la base legale di questo trattamento è l'interesse legittimo di LUXEOL)**;
- per rispondere a un'esigenza legale o nell'ambito di un procedimento giudiziario o di una controversia **(la base legale di questo trattamento è un obbligo legale cui LUXEOL è soggetta)**;
- ottimizzazione del Sito Internet per la navigazione degli Utenti **(la base legale di questo trattamento è l'interesse legittimo di LUXEOL)**;
- informazione degli Utenti in caso di variazioni che incidono sui servizi offerti attraverso il Sito Internet **(le basi legali di questo trattamento sono l'esecuzione del contratto concluso tra LUXEOL e gli Utenti, nonché l'interesse legittimo degli Utenti)**;
- gestione delle domande di esercizio dei diritti enumerati a seguire **(la base legale di questo trattamento è un obbligo legale cui LUXEOL è soggetta)**;
- partecipazione a operazioni promozionali (ad esempio concorsi, programmi fedeltà) **(la base legale di questo trattamento è il consenso dell'Utente).**

Destinatari dei dati:

I dati raccolti sono strettamente riservati e destinati all'uso da parte di LUXEOL.

Tuttavia, alcuni dati personali degli Utenti possono essere trasmessi a terzi, in modo sicuro e temporaneo, laddove necessario per consentire il rispetto delle finalità summenzionate.

In tal caso, le categorie dei destinatari che potrebbero ricevere alcuni dati personali sono le seguenti:

- i fornitori di cui LUXEOL si avvale per assicurare la gestione e la manutenzione del Sito Internet (ad es. host del Sito Internet);
- i partner di cui LUXEOL si avvale per consentire l'esecuzione dei contratti conclusi con gli Utenti (ad es. spedizionieri, banche, fornitori di servizi di pagamento);
- i dipendenti di LUXEOL della funzione IT, della funzione commerciale o anche della funzione marketing;

- i partner di cui LUXEOL si avvale per assicurare la gestione dei clienti e dei potenziali clienti (ad es. piattaforme pubblicitarie);
- le autorità finanziarie, giudiziarie o amministrative, su richiesta ed entro i limiti di quanto autorizzato dalla legislazione applicabile;
- alcuni professionisti regolamentati quali commercialisti, revisori dei conti o avvocati.

Si precisa che LUXEOL si avvale della piattaforma di pagamento gestita dalla società Stripe, la cui informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo URL: https://stripe.com/fr/privacy.

A tale titolo, LUXEOL si accerta che tutti i suoi partner, destinatari di dati personali degli Utenti, mettano la protezione dei dati personali al centro della loro mission, adottino impegni contrattuali in materia di protezione dei dati almeno equivalenti a quelli della presente Informativa sulla Privacy e si impegnino ad adottare le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

Allorché LUXEOL comunica dati personali degli Utenti secondo quanto descritto sopra, tale comunicazione può comportare l'invio di informazioni al di fuori dello Spazio economico europeo. Allorché il terzo interessato è ubicato al di fuori dell'Unione europea o in un Paese che non dispone di una regolamentazione adeguata ai sensi del GDPR, LUXEOL inquadra il suo rapporto con tale terzo adottando un meccanismo contrattuale appropriato.

Diritti degli Utenti:

Gli Utenti hanno i seguenti diritti:

- diritto di accesso: questo diritto consente all'Utente di ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali che lo riguardano, nonché una copia di tali dati;
- diritto di rettifica: questo diritto consente all'Utente di chiedere l'opportuna modifica dei dati personali che ritiene inesatti o incompleti;
- diritto di opposizione: questo diritto consente all'Utente di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il diritto di opposizione è assoluto in caso di trattamento effettuato per finalità commerciali;
- diritto di limitazione: questo diritto consente all'Utente di sospendere il trattamento di dati personali che lo riguardano, pur conservando i dati trattati;
- diritto di portabilità: questo diritto consente all'Utente di farsi restituire i dati personali che ha fornito o, laddove ciò sia tecnicamente possibile, che tali dati siano trasferiti a un terzo. Le informazioni richieste dall'Utente vengono fornite a quest'ultimo in formato elettronico, salvo espressa richiesta in senso contrario;
- diritto di definire linee guida per la gestione dei propri dati dopo la morte;
- diritto di cancellazione: questo diritto consente all'Utente di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano. Per quanto riguarda la cancellazione dei dati personali dell'Utente, quest'ultima non sarà applicabile nel caso in cui il trattamento sia attuato per rispondere a un obbligo legale;
- diritto di revoca del consenso: allorché la base legale del trattamento di dati personali attuato è il consenso, l'Utente può revocarlo in qualsiasi momento.L'Utente ha la facoltà di disiscriversi sistematicamente e in qualsiasi momento dalle comunicazioni di marketing di LUXEOL cliccando sull'apposito link presente nelle e-mail e inviando STOP via SMS al numero indicato (servizio gratuito).Inoltre, l'Utente può chiedere l'interruzione di qualsiasi comunicazione di marketing inviando una e-mail a contact@luxeol.it

L'Utente può esercitare i suoi diritti via posta, scrivendo a:LUXEOL – 45 allée des Ormes E-Space Park Bat B. 06250 – Mougins, o via e-mail, rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: dpd@luxeol.com.

Per esercitare i suoi diritti, l'Utente deve indicare il proprio cognome, nome e indirizzo postale. La richiesta deve essere firmata e accompagnata da un documento d'identità in corso di validità recante la firma dell'Utente. L'Utente può indicare l'indirizzo a cui inviare la risposta alla sua richiesta.

LUXEOL ha un (1) mese di tempo dalla ricezione della richiesta dell'Utente per rispondere.

In caso di difficoltà, l'Utente ha altresì il diritto di presentare reclamo alla CNIL, 3, place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7 (https://www.cnil.fr).

Durata di conservazione dei dati:

LUXEOL si adopera al fine di conservare i dati solo per il tempo strettamente necessario alla perfetta esecuzione delle proprie obbligazioni e comunque per non più di tre (3) anni dall'ultimo contatto con l'Utente o il potenziale cliente.

Le statistiche sull'audience sono conservate per una durata non superiore a tredici (13) mesi.

Tuttavia, al termine dei summenzionati periodi, i dati personali raccolti e trattati potranno essere oggetto di un'archiviazione intermedia affinché LUXEOL possa soddisfare i propri obblighi legali di conservazione. Ad esempio, i documenti relativi alla gestione degli ordini saranno conservati per dieci (10) anni.

Alcuni dati potranno essere conservati oltre i periodi previsti (i) in caso di contenzioso, per consentire di stabilire la realtà dei fatti contestati; e/o (ii) ai fini della ricerca, dell'accertamento e del perseguimento di violazioni penali con l'unico scopo di mettere tali dati a disposizione dell'autorità giudiziaria, se necessario.

La conservazione implica che i dati vengano anonimizzati e non siano più consultabili online, bensì estratti e conservati su un supporto autonomo e sicuro.

Trascorsi i termini stabiliti nell'Informativa sulla Privacy, i dati personali degli Utenti vengono cancellati.

Conservazione e trasferimento dei dati personali al di fuori dell'UE:

LUXEOL si impegna a conservare i dati personali solo negli Stati membri dell'Unione europea soggetti al GDPR e in ogni caso solo in Paesi "*adeguati*" ai sensi del Regolamento.

Come indicato in precedenza, in caso contrario, LUXEOL adotterà le opportune garanzie in conformità al GDPR, come ad esempio la stipula di un contratto sul modello applicabile delle clausole contrattuali tipo della Commissione europea, o un modello equivalente, con tutte le parti interessate.

Cookie:

LUXEOL utilizza i cookie sul proprio Sito Internet per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito da parte degli Utenti.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati nel browser o nel dispositivo dell'Utente da siti Internet, applicazioni, media online e pubblicità.I cookie aiutano LUXEOL a ricordare l'Utente quando accede al Sito Internet e richiamare diverse informazioni sulle visite precedenti.

Durante la consultazione del Sito Internet, i cookie possono essere depositati da LUXEOL, dai fornitori di servizi di LUXEOL per le esigenze di LUXEOL o da società partner.

Le seguenti categorie di cookie possono essere depositate sul terminale dell'Utente durante la navigazione del Sito:

- **Cookie strettamente necessari:** Questi cookie consentono all'Utente di autenticarsi, navigare sul Sito Internet ed effettuare un ordine.
- **Cookie di funzionalità:** Questi cookie consentono all'Utente di navigare nel Sito Internet e utilizzare funzioni quali l'accesso ad aree riservate. Questi cookie agevolano la navigazione dell'Utente nel Sito Internet.
- **Cookie analitici:** LUXEOL utilizza cookie analitici per misurare e analizzare l'utilizzo del Sito Internet da parte dell'Utente. Questi cookie consentono a LUXEOL di conoscere, ad esempio, il numero di visitatori e il modo in cui si muovono all'interno del Sito Internet. Ciò consente a LUXEOL di migliorare costantemente il proprio Sito Internet.
- **Cookie di preferenza:** Quando l'Utente naviga sul Sito, i cookie di preferenza consentono a LUXEOL di ricordarsi delle sue preferenze (ad esempio il suo nome, la lingua che utilizza o la sua ubicazione).
- **Cookie pubblicitari**: Alcuni cookie possono essere depositati, previo consenso dell'Utente, da partner di LUXEOL. Questi cookie consentono all'Utente di visualizzare annunci pubblicitari pertinenti in spazi pubblicitari su siti web di terzi.
- **Cookie di geolocalizzazione**: Se l'Utente ha acconsentito, i suoi dati di geolocalizzazione possono essere utilizzati dai partner di LUXEOL per proporgli pubblicità in funzione dei suoi spostamenti.

Ogni Utente può rifiutare i cookie depositati dal Sito Internet tramite il banner cookie, gestito dal fornitore di servizi Didomi, o configurando il proprio browser.

- Mozilla firefox: http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies;
- Microsoft Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies;
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en;
- Safari: http://www.apple.com/support/?path=Safari/3.0/fr/9277.html;
- Google (AdWords Remarketing): https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=en;
- Google (Google Analytics): https://tools.google.com/dlpage/gaoptout;
- Facebook: http://www.facebook.com/about/privacy/.

Inoltre, l'Utente può, in qualsiasi momento, modificare la propria scelta sui cookie accedendo allo strumento dedicato messo a disposizione da LUXEOL, cliccando sul link "*Impostazioni cookie*" accessibile in fondo alla pagina del Sito Internet.

Soprattutto, l'Utente ha la possibilità di bloccare la raccolta e l'utilizzo di informazioni che lo riguardano da parte di società pubblicitarie che desiderano proporgli pubblicità legate ai suoi interessi attraverso le seguenti piattaforme:

- piattaforma di disiscrizione Network Advertising Initiative: http://www.networkadvertising.org/choices/;
- piattaforma di disiscrizione di Digital Advertising Alliance: http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN.

Modifica dell'Informativa sulla Privacy:

LUXEOL si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento, tutte le modifiche che riterrà necessarie e utili all'Informativa sulla Privacy.

In caso di modifica dell'Informativa sulla Privacy, LUXEOL si impegna a far accettare nuovamente all'Utente l'Informativa sulla Privacy aggiornata nel momento in cui l'Utente accede nuovamente al Sito Internet.

Le modifiche saranno peraltro accessibili all'Utente sul Sito Internet.